



# Privacy verklaring

Beste cliënt,

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht vanuit de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). In het dossier staan aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de behandelingen. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. Gegevens van een eventuele andere behandelaar vraag ik alleen op wanneer u daar expliciet toestemming geeft.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht, beroepsgeheim. De gegevens uit uw dossier kunnen eventueel voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren (bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar). Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Ook alleen met uw toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling: 'shiatsu therapie'
- de kosten van het consult



# Algemene voorwaarden

Shiatsu praktijk Yke Heeg  
Stationsweg 210A 2182 BH Hillegom  
🎵 06 30 3131 02

Lid NVST: L2614,  
AGB therapeut: 90-042871,  
AGB praktijk: 90-51637,  
RBCZ-licentie: 107185R  
KvK nr. 64880540

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van Shiatsu Hillegom en de cliënt.

1. Als cliënt na het eerste kennismakingsbehandeling een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgspraak, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
  - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
  - b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
  - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
  - b. Cliënt geeft aan (mondeling, schriftelijk of digitaal) dat hij geen sessies meer wil afspreken;
  - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via email, geen sessies meer te zullen geven;
  - d. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
  - e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De cliënt maakt het bedrag binnen twee weken na de behandeling over, tenzij anders afgesproken. Jaarlijks kan het tarief voor een behandeling worden aangepast. Aanpassing van het tarief wordt minstens twee maanden van te voren aangekondigd.

6. Bij verhindering dient een afgesproken sessie 48 uur (twee werkdagen) van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor een gemiste sessie in rekening als cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.
7. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10ct per pagina wordt (een deel van) het dossier gekopieerd.
8. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
9. Als cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
10. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging van de NVST. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden ([bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu).
11. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
12. Shiatsu Hillegom is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
13. Shiatsu Hillegom is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Stationsweg 210A te Hillegom, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.